

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

г. Санкт-Петербург

Редакция от 7 октября 2026 г.

Текст размещён по адресу: <https://smartscroll.ru/legal/terms.pdf>

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой индивидуального предпринимателя Аварбэ Фёдора Вадимовича (ОГРНИП 325784700198437, ИНН 784100809794) (далее — «Исполнитель»), адресованной любому лицу, отвечающему требованиям пункта 3.5 Соглашения, и содержит все существенные условия договора о предоставлении доступа к Сервису. Совершение лицом действий, указанных в разделе 3 Соглашения, является акцептом оферты и влечёт заключение договора на условиях Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. В Соглашении используются следующие термины:

1.1.1. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Аварбэ Фёдор Вадимович (ОГРНИП 325784700198437, ИНН 784100809794).

1.1.2. **Пользователь** — лицо, акцептовавшее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения.

1.1.3. **Пользователь-потребитель** — Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.4. **Пользователь, действующий в предпринимательских целях** — Пользователь — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, а также физическое лицо, использующее Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.

1.1.4.1. Пользователь признаётся действующим в предпринимательских целях, если оплата Тарифа PRO произведена со счёта индивидуального предпринимателя или юридического лица либо если Пользователь заявил Исполнителю об использовании Сервиса в предпринимательских целях.

1.1.5. **Сервис** — программный комплекс SmartScroll, включающий веб-приложение по адресу <https://smartscroll.ru>, в том числе открываемое в виде мини-приложения в мессенджере Telegram (далее — «Приложение»), и сайт <https://promo.smartscroll.ru> (далее — «Сайт»).

1.1.6. **Учётная запись** — запись в Сервисе, идентифицирующая Пользователя по адресу электронной почты, подтверждённому одноразовым кодом.

1.1.7. **Тариф** — совокупность функциональных возможностей Сервиса и количественных ограничений их использования (лимитов), установленная Исполнителем и отображаемая в Приложении. В Сервисе применяются Тариф «Бесплатный» и Тариф PRO.

1.1.8. **Тариф PRO** — платный Тариф, оплачиваемый на срок, предусмотренный в Окне оплаты.

1.1.9. **Оплаченный период** — срок действия Тарифа PRO, определяемый в соответствии с пунктом 5.6 Соглашения.

1.1.10. **Окно оплаты** — экран Приложения, содержащий сведения о Тарифах, стоимости и сроках Тарифа PRO, размере и сроке действия скидки (при наличии) и кнопку перехода к

оплате.

1.1.11. **Каталог** — перечень источников (Telegram-каналов, сайтов и иных источников), сведения о которых размещены в Сервисе Исполнителем.

1.1.12. **Подборки** — ленты публикаций по темам из источников Каталога. **Истории дня** — сгруппированные публикации разных источников об одном событии.

1.1.13. **Выпуск недели** — персональная подборка и разборы публикаций, формируемые Сервисом автоматизированно, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, на основании ответов Пользователя на вопросы анкеты (далее — «Анкета»). **Тестовый выпуск** — Выпуск недели, предоставляемый на Тарифе «Бесплатный» в объёме, установленном Исполнителем.

1.1.14. **Контроль** (слежение) — функция Сервиса, обеспечивающая поиск публикаций о компании или теме, указанной Пользователем, и направление Пользователю уведомлений.

1.1.15. **Исследование** — функция Сервиса, обеспечивающая проверку выбранной Пользователем публикации: предоставление сведений о её первоисточниках, а также о подтверждении или опровержении изложенных в ней сведений другими источниками.

1.1.16. **Свой канал** — внешний источник, отсутствующий в Каталоге и добавленный Пользователем: Telegram-канал — по ссылке на канал, сайт — по ссылке на его RSS-ленту.

1.1.17. **Материалы третьих лиц** — публикации источников, отображаемые в Сервисе, и иные объекты, права на которые принадлежат третьим лицам.

1.1.18. **Заявление о возврате** — заявление Пользователя об отказе от Тарифа PRO и о возврате денежных средств, поданное в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

1.1.19. **Документы Сервиса** — Политика обработки персональных данных (включая Политику использования файлов cookie), Согласие на обработку персональных данных, Правила применения рекомендательных технологий, Согласие на получение информационных и рекламных сообщений, размещённые по адресам, указанным в пункте 18.4 Соглашения.

1.1.20. **Профиль** — раздел Приложения, содержащий настройки Учётной записи, сведения о Тарифе и платежах.

1.2. Исполнитель и Пользователь совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1.3. Термины, не определённые в пункте 1.1 Соглашения, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса в объёме выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с Соглашением, а при выборе Тарифа PRO — оплатить доступ в порядке, предусмотренном разделом 5 Соглашения.

2.2. По состоянию на дату редакции Соглашения Сервис включает следующие функции: Подборки и Истории дня, Выпуск недели, Контроль, Исследования, Свои каналы, сохранение материалов. Состав функций, лимиты и условия их предоставления по каждому Тарифу устанавливаются Исполнителем и отображаются в Приложении. Описание Тарифов по состоянию на дату редакции приведено в Приложении № 1 к Соглашению.

2.3. Доступ к Сервису предоставляется дистанционно посредством сети Интернет в том виде, в котором Сервис существует на момент обращения Пользователя.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять функциональные возможности Сервиса, состав и лимиты Тарифов, интерфейс, состав источников Каталога, порядок и периодичность формирования Выпуска недели, вводить новые функции и прекращать предоставление отдельных функций с учётом пунктов 2.5 и 14.2 Соглашения.

2.5. Изменения, ухудшающие условия Тарифа PRO в течение Оплаченного периода, вводятся в порядке, предусмотренном пунктом 14.2 Соглашения. Пользователь, не согласный с такими изменениями, вправе отказаться от Тарифа PRO с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Соглашение регулирует отношения Сторон как при использовании Тарифа «Бесплатный», так и при использовании Тарифа PRO.

3.2. Акцептом Соглашения в части Тарифа «Бесплатный» является совокупность следующих действий: указание адреса электронной почты на странице регистрации, нажатие кнопки «Получить код», под которой размещено указание «Нажимая «Получить код», вы принимаете Пользовательское соглашение» со ссылкой на Соглашение, и ввод одноразового кода, направленного на указанный адрес электронной почты. Соглашение считается акцептованным, а Учётная запись — созданной с момента ввода кода.

3.3. Акцептом Соглашения в части Тарифа PRO является оплата Тарифа PRO на платёжной странице. Под кнопкой оплаты в Окне оплаты размещено указание «Оплачивая, вы соглашаетесь с условиями оферты» со ссылкой на Соглашение. Оплата означает согласие Пользователя с условиями Соглашения в редакции, действующей на момент оплаты, и со стоимостью, указанной в Окне оплаты на момент оплаты. Договор в части Тарифа PRO считается заключённым с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты.

3.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение информационных и рекламных сообщений даются Пользователем отдельно от акцепта Соглашения путём проставления отдельных отметок. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений не является условием заключения договора.

3.5. Акцептуя Соглашение, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 (восемнадцати) лет и обладает дееспособностью, достаточной для заключения договора, а в случае действия от имени юридического лица — полномочиями на совершение акцепта.

3.6. Исполнитель вправе отказать в создании Учётной записи либо в предоставлении доступа к Сервису в случаях, если: доступ лица к Сервису ранее был ограничен или прекращён в связи с нарушением Соглашения; действия лица направлены на обход ограничений, лимитов или технических средств защиты Сервиса; регистрация осуществляется автоматизированным способом; используется временный (одноразовый) адрес электронной почты или адрес, принадлежность которого лицу вызывает обоснованные сомнения; создание Учётной записи невозможно по техническим причинам; а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Учётная запись и порядок предоставления доступа

4.1. Вход в Учётную запись осуществляется по одноразовому коду, направляемому на адрес электронной почты Пользователя. Если такая возможность предоставлена в Приложении, Пользователь вправе привязать к Учётной записи аккаунт мессенджера Telegram для получения уведомлений и открытия Сервиса в мини-приложении.

4.2. Ввод одноразового кода и действия, совершённые в Учётной записи после входа, признаются простой электронной подписью Пользователя. Электронные документы, подписанные такой подписью, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Пользователь обязуется не передавать одноразовый код третьим лицам. Действия, совершённые в Сервисе после входа по одноразовому коду, считаются совершёнными Пользователем.

4.3. Пользователь вправе удалить Учётную запись в Профиле (меню «⋯») с подтверждением одноразовым кодом, направленным на адрес электронной почты Учётной записи, либо направив Исполнителю заявление с адреса электронной почты Учётной записи на адрес smartskroll@yandex.ru. Исполнитель удаляет данные Учётной записи не позднее 30 (тридцати) дней с даты удаления Учётной записи или получения заявления, за исключением сведений, хранение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации или Политикой обработки персональных данных.

4.3.1. Удаление Учётной записи при действующем Оплаченном периоде прекращает Оплаченный период с момента удаления. Удаление Учётной записи не является Заявлением о возврате; денежные средства в связи с удалением Учётной записи не возвращаются. До удаления Учётной записи Пользователь вправе подать Заявление о возврате в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

4.4. Доступ к Тарифу PRO предоставляется с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты.

4.5. Тестовый выпуск формируется однократно после регистрации и заполнения Анкеты. Тестовый выпуск и Выпуски недели формируются в порядке, с периодичностью и в объёме, установленных Исполнителем и отображаемых в Приложении.

5. Тарифы, стоимость и порядок оплаты

5.1. Тариф «Бесплатный» предоставляется без взимания платы и без ограничения срока в объёме, установленном Исполнителем.

5.2. Стоимость Тарифа PRO, сроки, на которые он может быть оплачен, размер скидки (при наличии), итоговая стоимость и срок действия скидки указываются в Окне оплаты. Стоимость фиксируется на момент оплаты. Последующее изменение стоимости не распространяется на Оплаченный период и не влечёт обязанности Пользователя по доплате.

5.3. Исполнитель вправе устанавливать, изменять и отменять скидки и специальные предложения на Тариф PRO, определять их размер, срок действия и условия применения. Скидка применяется к оплате, совершённой в течение срока её действия. По истечении срока действия скидка не применяется, денежной компенсации не подлежит и на последующие оплаты не переносится. Скидки не суммируются между собой и с иными предложениями Исполнителя, если иное не указано в Окне оплаты. Сведения о размере выгоды при оплате на 12 (двенадцать) месяцев рассчитываются как разница между двенадцатикратной стоимостью Тарифа PRO на 1 (один) месяц без учёта скидок и итоговой стоимостью Тарифа PRO на 12

(двенадцать) месяцев, выраженная в процентах от двенадцатикратной стоимости, и носят справочный характер.

5.4. Оплата производится одновременно способами, доступными на платёжной странице. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на платёжной странице оператора платёжных услуг; Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты. Сумма к оплате рассчитывается Сервисом на основании действующей стоимости и отображается Пользователю до совершения оплаты.

5.5. Автоматические (периодические) списания денежных средств не осуществляются. Исполнитель не продлевает Тариф PRO без оплаты Пользователем. Введение автоматического продления допускается исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.6. Оплаченный период исчисляется с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты в календарных месяцах в количестве, соответствующем оплаченному сроку; если в последнем месяце срока отсутствует соответствующее число, Оплаченный период оканчивается в последний день этого месяца. При оплате в период действия Тарифа PRO Оплаченный период продлевается на оплаченный срок с даты окончания текущего Оплаченного периода.

5.7. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель направляет Пользователю служебные напоминания о приближении и наступлении окончания Оплаченного периода. Предложения о продлении Тарифа PRO на специальных условиях направляются только при наличии согласия Пользователя на получение информационных и рекламных сообщений.

5.9. По окончании Оплаченного периода к Учётной записи применяются условия Тарифа «Бесплатный». Функции и объекты сверх лимитов Тарифа «Бесплатный» приостанавливаются; данные Пользователя при этом не удаляются.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. предоставлять Пользователю доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифа;

6.1.2. рассматривать Заявления о возврате в сроки, предусмотренные разделом 11 Соглашения;

6.1.3. обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. изменять Сервис, Тарифы и порядок их предоставления в соответствии с пунктами 2.4, 2.5 и 14.2 Соглашения;

6.2.2. проводить профилактические и технические работы с временным ограничением доступа к Сервису;

6.2.3. приостанавливать и ограничивать доступ к Сервису по основаниям, предусмотренным разделом 10 Соглашения;

6.2.4. устанавливать скидки и специальные предложения в соответствии с пунктом 5.3 Соглашения;

6.2.5. привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения;

- 6.2.6. направлять Пользователю служебные сообщения, связанные с исполнением Соглашения, а при наличии согласия Пользователя — информационные и рекламные сообщения;
- 6.2.7. использовать обезличенные сведения об использовании Сервиса для его развития и улучшения;
- 6.2.8. размещать в Сервисе рекламную информацию, в том числе о товарах, работах и услугах третьих лиц;
- 6.2.9. уступить права и передать обязанности по Соглашению третьему лицу, в том числе юридическому лицу, учредителем (участником) которого является Исполнитель, с уведомлением Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней; Пользователь, не согласный с такой передачей, вправе отказаться от Тарифа PRO с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения;
- 6.2.10. безвозмездно использовать отзывы, замечания и предложения Пользователя относительно Сервиса, в том числе для его развития, без указания имени Пользователя.
- 6.3. Пользователь обязуется:
- 6.3.1. соблюдать Соглашение и законодательство Российской Федерации;
- 6.3.2. указывать достоверный адрес электронной почты и поддерживать его в актуальном состоянии;
- 6.3.3. обеспечивать конфиденциальность одноразовых кодов входа;
- 6.3.4. не совершать действий, указанных в разделе 7 Соглашения.
- 6.4. Пользователь вправе:
- 6.4.1. использовать Сервис в пределах выбранного Тарифа с учётом ограничений раздела 7 Соглашения;
- 6.4.2. отказаться от Тарифа PRO в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения;
- 6.4.3. удалить Учётную запись в порядке, предусмотренном пунктами 4.3 и 4.3.1 Соглашения.

7. Ограничения использования Сервиса

- 7.1. Пользователю запрещается:
- 7.1.1. перепродавать, сдавать в аренду, передавать третьим лицам доступ к Сервису или Учётную запись;
- 7.1.2. осуществлять автоматизированный сбор материалов Сервиса, в том числе с использованием программ для автоматического извлечения данных, без предварительного письменного согласия Исполнителя;
- 7.1.3. обходить лимиты Тарифов и технические средства защиты Сервиса, вмешиваться в работу Сервиса, предпринимать попытки получения исходного кода программного обеспечения Сервиса;
- 7.1.4. добавлять в качестве Своих каналов источники, распространение информации из которых запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе источники, принадлежащие организациям, деятельность которых признана нежелательной или запрещена на территории Российской Федерации, а также источники, распространяющие экстремистские материалы;

7.1.5. использовать Сервис для нарушения законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц;

7.1.6. воспроизводить, распространять, доводить до всеобщего сведения и иным образом использовать материалы Сервиса, в том числе Выпуски недели, разборы, краткие пересказы и Материалы третьих лиц, за пределами личного использования или использования внутри организации Пользователя без согласия Исполнителя.

8. Интеллектуальная собственность. Материалы третьих лиц

8.1. Исключительные права на программное обеспечение Сервиса, его дизайн, обозначение SmartScroll и тексты интерфейса принадлежат Исполнителю либо используются Исполнителем на законных основаниях. Соглашение не предусматривает отчуждения исключительных прав. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно способами, предусмотренными Соглашением.

8.2. Сервис отображает публикации источников полностью или частично, с указанием источника и ссылкой на первоисточник (при наличии). Права на Материалы третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям.

8.3. Отбор, группировка, упорядочивание публикаций и подготовка их кратких пересказов осуществляются автоматизированно, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, в соответствии с Правилами применения рекомендательных технологий. Исполнитель не является редакцией средства массовой информации и не несёт ответственности за достоверность сведений, распространяемых источниками.

8.4. Лицо, полагающее, что Материал третьего лица в Сервисе нарушает его права, вправе направить Исполнителю на адрес smartskroll@yandex.ru обращение с указанием ссылки на материал, сведений, подтверждающих наличие у заявителя прав, и контактных данных заявителя. Исполнитель в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения заявления правообладателя, содержащего необходимые сведения, удаляет указанный материал или ограничивает доступ к нему либо в тот же срок направляет заявителю запрос об уточнении сведений. Исполнитель вправе также прекратить отображение источника. Удаление материала или ограничение доступа к нему не является признанием Исполнителем нарушения прав заявителя.

8.5. Исполнитель вправе удалять или ограничивать показ любых Материалов третьих лиц и источников, в том числе Своих каналов, в том числе в автоматическом режиме, ограничивать отображение источников, распространение информации из которых запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации, сопровождать публикации указаниями, предусмотренными законодательством Российской Федерации, а также исполняет требования уполномоченных государственных органов об ограничении доступа к информации в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Информационный характер материалов Сервиса

9.1. Материалы Сервиса, включая Выпуски недели, разборы публикаций и результаты Исследований, носят исключительно информационный характер и не являются инвестиционной, юридической, финансовой, налоговой или иной профессиональной консультацией, а также индивидуальной инвестиционной рекомендацией.

9.2. Материалы Сервиса формируются автоматизированно, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, и могут содержать неточности, неполные или устаревшие сведения. Пользователь самостоятельно оценивает материалы Сервиса и проверяет первоисточники до принятия решений на их основе.

9.3. Исполнитель не гарантирует полноту охвата источников и публикаций в Выпусках недели, уведомлениях Контроля и результатах Исследований.

10. Приостановление и прекращение доступа

10.1. Исполнитель вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису полностью или в части в случае:

10.1.1. нарушения Пользователем Соглашения;

10.1.2. получения требования уполномоченного государственного органа;

10.1.3. возникновения угрозы безопасности Сервиса или данных других Пользователей;

10.1.4. проведения профилактических и технических работ.

10.2. До приостановления доступа по основанию, предусмотренному подпунктом 10.1.1 Соглашения, Исполнитель направляет Пользователю уведомление по электронной почте. При грубом нарушении доступ может быть приостановлен без предварительного уведомления с последующим уведомлением Пользователя. Грубым нарушением признаются: нарушение подпунктов 7.1.1–7.1.6 Соглашения, создающее угрозу работе Сервиса, правам Исполнителя или третьих лиц; повторное нарушение Соглашения после направления уведомления; использование Сервиса в противоправных целях.

10.3. Приостановление или ограничение доступа не лишает Пользователя-потребителя права на возврат денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

10.4. Исполнитель вправе прекратить работу Сервиса с уведомлением Пользователей не позднее чем за 30 (тридцать) дней. В этом случае Исполнитель возвращает полную сумму платежей, Оплаченный период по которым не истёк.

10.5. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и удалить Учётную запись в порядке и с последствиями, предусмотренными пунктами 4.3 и 4.3.1 Соглашения. Пользователь, намеренный удалить Учётную запись при действующем Оплаченном периоде и получить возврат денежных средств, подаёт Заявление о возврате до удаления Учётной записи.

10.6. При грубом нарушении Соглашения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Пользователем, действующим в предпринимательских целях, путём направления уведомления по электронной почте. В отношении Пользователя-потребителя Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису, а при грубом нарушении — заблокировать Учётную запись; Пользователь-потребитель с действующим Оплаченным периодом сохраняет право на возврат денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

11. Отказ от Тарифа PRO и возврат денежных средств

11.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Тарифа PRO. Исполнитель возвращает полную сумму платежа, Оплаченный период по которому на дату получения Заявления о возврате не истёк, без удержания стоимости использованной части Оплаченного периода.

Платежи, Оплаченный период по которым истёк, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Заявление о возврате подаётся одним из следующих способов:

11.2.1. в Приложении: раздел «Профиль» → «Биллинг» → меню «…» → «Вернуть деньги», с выбором платежа; Пользователь указывает причину отказа;

11.2.2. письмом с адреса электронной почты Учётной записи на адрес smartskroll@yandex.ru.

11.3. Заявление о возврате рассматривается Исполнителем в срок, как правило, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней, но в любом случае денежные средства возвращаются не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления. Денежные средства возвращаются на платёжное средство, с использованием которого была произведена оплата; срок зачисления определяется оператором платёжных услуг и банком Пользователя.

11.4. Исполнитель вправе отклонить Заявление о возврате исключительно в случае, если оно подано: (а) в отношении платежа, не относящегося к Учётной записи Пользователя; (б) повторно; (в) в отношении платежа, денежные средства по которому возвращены; (г) в отношении платежа, по которому ранее осуществлён частичный возврат, — в части возвращённой суммы. Об отклонении Заявления о возврате Исполнитель уведомляет Пользователя с указанием причины.

11.5. До принятия решения по Заявлению о возврате Тариф PRO продолжает действовать. С момента возврата денежных средств Оплаченный период сокращается на срок, оплаченный соответствующим платежом; при отсутствии иного Оплаченного периода применяются условия Тарифа «Бесплатный» в соответствии с пунктом 5.9 Соглашения.

11.6. В случае оспаривания Пользователем платежа через банк или оператора платёжных услуг доступ к Тарифу PRO, оплаченному таким платежом, приостанавливается на время рассмотрения оспаривания. Если денежные средства возвращены Пользователю по результатам оспаривания, возврат по Заявлению о возврате в отношении такого платежа не производится. Если оспаривание отклонено, доступ к Тарифу PRO возобновляется, а Заявление о возврате (при его наличии) рассматривается в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

12. Ответственность Сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Обязательства Исполнителя ограничиваются предоставлением доступа к Сервису в объёме выбранного Тарифа. Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя, бесперебойность работы Сервиса, полноту охвата источников и публикаций, не несёт ответственности за содержание, достоверность и законность Материалов третьих лиц, а также за решения, принятые Пользователем на основании материалов Сервиса.

12.2.1. Перед Пользователем, действующим в предпринимательских целях, Исполнитель также не несёт ответственности за перерывы в работе Сервиса, вызванные сбоями в работе третьих лиц (поставщиков услуг хостинга, мессенджеров, сервисов обработки текста и поиска, операторов платёжных услуг, операторов связи), и за последствия передачи Пользователем одноразового кода входа третьим лицам.

12.3. Ответственность Исполнителя перед Пользователем-потребителем определяется законодательством Российской Федерации. Положения Соглашения не ограничивают прав

Пользователя-потребителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.4. Ответственность Исполнителя перед Пользователем, действующим в предпринимательских целях, ограничивается реальным ущербом в размере, не превышающем суммы, уплаченной таким Пользователем за Оплаченный период, в течение которого возникло основание ответственности, а при использовании Тарифа «Бесплатный» — 1 000 (одной тысячи) рублей. Упущенная выгода не возмещается. Ограничение не применяется в случае умышленного нарушения Исполнителем обязательств.

12.5. Пользователь несёт ответственность за нарушение Соглашения и возмещает Исполнителю убытки, причинённые таким нарушением.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, массовые сбои сетей связи и электроснабжения, блокировку или ограничение доступа к сервисам третьих лиц.

13.2. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

14. Изменение условий Соглашения

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение путём размещения новой редакции по адресу <https://smartscroll.ru/legal/terms.pdf>. Предыдущие редакции размещаются по адресу <https://smartscroll.ru/legal/archive/>. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет Пользователей по электронной почте или в интерфейсе Сервиса не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до их вступления в силу, за исключением изменений, вносимых в связи с требованиями законодательства Российской Федерации или уполномоченных государственных органов.

14.2. Изменения, ухудшающие условия Тарифа PRO, вступают в силу в отношении Пользователей с действующим Оплаченным периодом:

14.2.1. для Пользователя, действующего в предпринимательских целях, — по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты уведомления;

14.2.2. для Пользователя-потребителя — по окончании текущего Оплаченного периода;

14.2.3. в случае если изменения вызваны требованиями законодательства Российской Федерации, уполномоченных государственных органов, изменением условий третьих лиц, без услуг которых предоставление Сервиса невозможно, или необходимостью обеспечения безопасности, — для всех Пользователей по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты уведомления либо с момента уведомления, если более ранний срок обусловлен указанными обстоятельствами. Пользователь, не согласный с такими изменениями, вправе отказаться от Тарифа PRO с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

14.3. Изменение стоимости и скидок распространяется на оплаты, совершённые после такого изменения. Стоимость Оплаченного периода сохраняется до его окончания.

14.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними Пользователя, использующего Тариф «Бесплатный», и Пользователя,

действующего в предпринимательских целях. В отношении Пользователя-потребителя с действующим Оплаченным периодом изменения применяются в порядке, предусмотренном пунктом 14.2 Соглашения; новая оплата Тарифа PRO означает согласие с редакцией Соглашения, действующей на момент оплаты. Пользователь, не согласный с изменениями, вправе прекратить использование Сервиса, удалить Учётную запись, а при наличии действующего Оплаченного периода — отказаться от Тарифа PRO с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных.

15.2. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений даётся Пользователем отдельно и может быть отозвано в любое время в порядке, предусмотренном соответствующим согласием.

16. Юридически значимые сообщения

16.1. Исполнитель направляет Пользователю юридически значимые сообщения по адресу электронной почты Учётной записи и (или) в интерфейсе Сервиса. Пользователь направляет Исполнителю юридически значимые сообщения, в том числе претензии и заявления, на адрес электронной почты Исполнителя smartskroll@yandex.ru, как правило, с адреса электронной почты Учётной записи.

16.2. Уведомления об изменении Соглашения, о приостановлении доступа и о результатах рассмотрения Заявления о возврате направляются Пользователю по электронной почте. Сообщение, направленное по электронной почте, считается полученным адресатом в день его направления, а при направлении в нерабочий день — в ближайший следующий за ним рабочий день. Сообщение, размещённое в интерфейсе Сервиса, считается полученным с момента его размещения.

16.3. Пользователь несёт риск неполучения сообщений, направленных на указанный им адрес электронной почты, в случае его недостоверности или неактуальности.

17. Разрешение споров. Применимое право

17.1. Стороны принимают меры к урегулированию разногласий путём переговоров. Претензия направляется в порядке, предусмотренном разделом 16 Соглашения. Срок ответа на претензию Пользователя-потребителя — не позднее 10 (десяти) календарных дней, Пользователя, действующего в предпринимательских целях, — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

17.2. Для Пользователя-потребителя соблюдение претензионного порядка не является обязательным; подсудность спора с участием Пользователя-потребителя определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.3. Для Пользователя, действующего в предпринимательских целях, соблюдение претензионного порядка обязательно. Спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а если спор не подлежит рассмотрению арбитражным судом, — в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

17.4. К Соглашению и отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Соглашение вступает в силу с момента его размещения по адресу, указанному в пункте 14.1 Соглашения, и действует до его отзыва Исполнителем.

18.2. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

18.3. Приложение № 1 «Тарифы» является неотъемлемой частью Соглашения.

18.4. Соглашение и Документы Сервиса размещены на странице документов Сайта <https://promo.smartscroll.ru/documents.html>, ссылка на которую размещена в Приложении, в виде файлов по следующим адресам:

- Пользовательское соглашение — <https://smartscroll.ru/legal/terms.pdf>;
- Политика обработки персональных данных — <https://smartscroll.ru/legal/privacy.pdf>;
- Политика использования файлов cookie (неотъемлемая часть Политики обработки персональных данных) — <https://smartscroll.ru/legal/cookie.pdf>;
- Согласие на обработку персональных данных — <https://smartscroll.ru/legal/pd-consent.pdf>;
- Правила применения рекомендательных технологий — <https://smartscroll.ru/legal/reco.pdf>;
- Согласие на получение информационных и рекламных сообщений — <https://smartscroll.ru/legal/marketing-consent.pdf>.

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению
«Тарифы»

1. Ниже приведено описание состава Тарифов по состоянию на дату редакции Соглашения. Актуальные состав функций, лимиты и условия Тарифов отображаются в Приложении и могут изменяться Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктами 2.4, 2.5 и разделом 14 Соглашения.

Функция	Тариф «Бесплатный»	Тариф PRO
Стоимость	Без взимания платы	Указывается в Окне оплаты на момент оплаты. Единовременная оплата без автоматического продления
Выпуск недели	Тестовый выпуск — однократно после регистрации и заполнения Анкеты	1 (один) раз в неделю в день выпуска, указанный в Анкете (при отсутствии указания — понедельник)
Контроль	1 (одно) слежение	5 (пять) слежений
Исследования	3 (три) в календарный месяц	30 (тридцать) за каждый оплаченный месяц
Свои каналы	Не предоставляются	До 20 (двадцати)
Источники Каталога, Подборки, Истории дня, сохранение материалов	Предоставляются на обоих Тарифах	

2. По состоянию на дату редакции Соглашения: лимит Контроля учитывает все слежения Пользователя, в том числе приостановленные; неиспользованные Исследования на следующий месяц не переносятся; после оплаты Тарифа PRO Выпуск недели формируется незамедлительно, если с даты формирования предыдущего Выпуска недели прошло более 7 (семи) дней, а в ином случае — в ближайший день выпуска.

3. По состоянию на дату редакции Соглашения по окончании Оплаченного периода активным остаётся первое по дате создания слежение Контроля из числа активных, остальные слежения приостанавливаются; Свои каналы сохраняются в ленте без возможности добавления новых; формирование еженедельного Выпуска недели прекращается.

4. Стоимость Тарифа PRO, сроки оплаты и действующие скидки указываются в Окне оплаты.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель	Аварбэ Фёдор Вадимович
ОГРНИП	325784700198437
ИНН	784100809794
Адрес электронной почты (в том числе для направления юридически значимых сообщений и запросов субъектов персональных данных)	smartskroll@yandex.ru
Служба поддержки в мессенджере Telegram (не предназначена для направления юридически значимых сообщений, претензий и запросов субъектов персональных данных)	@TG_Support_SmartScroll