

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург

Редакция от 7 октября 2026 г.

Текст размещён по адресу: <https://smartscroll.ru/legal/privacy.pdf>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по их защите.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Аварбэ Фёдор Вадимович (ОГРНИП 325784700198437, ИНН 784100809794), являющийся Исполнителем по Пользовательскому соглашению (далее — «Оператор»). Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 77-25-503120.

1.3. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является Оператор лично.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием Сервиса и Сайта.

1.5. Политика использования файлов cookie (<https://smartscroll.ru/legal/cookie.pdf>) является неотъемлемой частью Политики.

1.6. Политика опубликована в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://smartscroll.ru/legal/privacy.pdf> и на странице документов Сайта <https://promo.smartscroll.ru/documents.html>, ссылка на которую размещена в Приложении.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.5. **Субъект персональных данных** (далее — «Субъект») — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором: Пользователь Сервиса, посетитель Сайта, иное лицо, направившее обращение Оператору.

2.6. Термины «Сервис», «Приложение», «Сайт», «Профиль», «Учётная запись» используются в значениях, определённых Пользовательским соглашением (<https://smartscroll.ru/legal/terms.pdf>).

2.7. **Пользовательское соглашение** — публичная оферта Оператора, размещённая по адресу <https://smartscroll.ru/legal/terms.pdf>. Иные термины используются в значениях, определённых законодательством Российской Федерации о персональных данных и Пользовательским соглашением.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

3.1.1. согласие Субъекта на обработку персональных данных;

3.1.2. необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

3.1.3. необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является Субъект, — Пользовательского соглашения;

3.1.4. необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта.

4. Цели обработки, категории персональных данных и субъектов, сроки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель	Персональные данные	Субъекты	Основание	Срок обработки и хранения
Регистрация, идентификация, вход в Учётную запись	адрес электронной почты, дата регистрации, способ входа	Пользователи	договор; согласие	до удаления Учётной записи и 30 (тридцать) дней после него
Подтверждение заключения Пользовательского соглашения, получения и отзыва согласий, защита прав Оператора	адрес электронной почты, дата и время акцепта, предоставления и отзыва согласий, редакция документа	Пользователи	законный интерес; обязанность по закону	3 (три) года после удаления Учётной записи или отзыва согласия
Предоставление функций Сервиса, в том числе формирование Выпуска недели, подбор тем и подсказок	ответы Анкеты: должность и уровень, отрасль, компания, компании для слежения, интересы, перечень «Не показывать», названные Субъектом источники, ответы и уточнения, выбранные темы, день выпуска; сведения раздела «Как мы вас поняли»; справка о компании Субъекта, сформированная из открытых источников	Пользователи	договор; согласие	до удаления Учётной записи либо изменения сведений Субъектом

Предоставление функций Контроля, Исследований, Своих каналов, сохранения материалов	тексты слежений и отметки «Не то», сведения о проведённых Исследованиях и их результаты, Свои каналы, папки, сохранённые материалы	Пользователи	договор	до удаления Субъектом либо до удаления Учётной записи
Показ лент и Выпусков недели, применение рекомендательных технологий	подписки на подборки и темы, скрытые источники, отметки «Меньше про...», реакции «Больше такого» и «Не интересно», отметки о прочтении и просмотре, полученные выпуски	Пользователи	договор	отметки о просмотре — 30 (тридцать) дней; выпуски — 60 (шестьдесят) дней; иные сведения — до удаления Учётной записи
Доставка уведомлений в мессенджер Telegram и открытие Сервиса в мини-приложении — в случае привязки Telegram к Учётной записи	идентификатор Telegram, имя, фамилия, имя пользователя (username), ссылка на фотографию профиля	Пользователи, привязавшие Telegram	договор	до отвязки Telegram от Учётной записи либо удаления Учётной записи
Исполнение договора в части Тарифа PRO, расчёты, кассовые чеки, рассмотрение Заявлений о возврате, бухгалтерский и налоговый учёт	номер заказа, Тариф, стоимость, скидка и сумма на момент оплаты, срок действия Тарифа PRO, статус платежа, адрес электронной почты для кассового чека, Заявления о возврате с указанной причиной	Пользователи, оплатившие Тариф PRO	договор; обязанность по закону	5 (пять) лет с даты оплаты, а в части Заявлений о возврате — с даты возврата денежных средств
Рассмотрение обращений, жалоб, предложений и сообщений об ошибках, в том числе обращений правообладателей	фамилия, имя, контактные данные заявителя, в том числе адрес электронной почты и имя пользователя Telegram, сведения о правах заявителя, текст обращения, адрес страницы, тип устройства и браузера	Пользователи; иные лица, направившие обращение, в том числе правообладатели	договор; законный интерес	3 (три) года с даты ответа

Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, устранение ошибок	IP-адрес, тип браузера и устройства, время запросов; журналы сервера и приложения, включая содержание запросов (в том числе адрес электронной почты при входе)	Пользователи, посетители Сайта	законный интерес; согласие	журналы — 6 (шесть) месяцев
Аналитика использования Сервиса и Сайта, оценка эффективности рекламы	идентификатор посетителя, сведения о просмотрах страниц и действиях на страницах Сервиса и Сайта, включая запись сеансов работы (последовательность просмотра, перемещения указателя, нажатия, прокрутка) без содержимого полей ввода, сведения об активности по дням, источник перехода (метка кампании, UTM-метки)	Пользователи; посетители Приложения до регистрации; посетители Сайта	Пользователи — согласие на обработку персональных данных, данное при регистрации; посетители Приложения до регистрации и посетители Сайта — согласие в порядке, предусмотренном Политикой использования файлов cookie	до отказа Субъекта от аналитических файлов cookie, но не более 400 (четырёхсот) дней
Направление информационных и рекламных сообщений	адрес электронной почты, сведения о согласии и его отзыве	Пользователи, давшие согласие	согласие	до отзыва согласия; сведения о согласии и его отзыве — 3 (три) года после отзыва

4.2. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с передачей по сети Интернет.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Решения, порождающие юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не принимаются.

4.4. Сервис не предназначен для лиц, не достигших 18 (восемнадцати) лет.

4.5. Полные реквизиты банковских карт вводятся Субъектом на платёжной странице оператора платёжных услуг и Оператором не обрабатываются.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 6 Политики, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц не осуществляется.

5.2. Персональные данные получают Оператором непосредственно от Субъекта, от мессенджера Telegram при привязке Telegram к Учётной записи, от оператора платёжных услуг — в части сведений об оплате, а также автоматически — при обращении браузера к Сервису и Сайту в порядке, предусмотренном Политикой использования файлов cookie.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется, в том числе, с использованием технологий искусственного интеллекта. Доступ работников (представителей) Оператора к персональным данным предоставляется в объёме, необходимом для исполнения ими своих обязанностей.

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5. Субъект несёт ответственность за достоверность сведений, указанных им в Сервисе, и за правомерность указания в Анкете, текстах следжений и иных полях свободного ввода сведений о третьих лицах. Субъекту не следует указывать в полях свободного ввода сведения о третьих лицах и сведения, составляющие охраняемую законом тайну.

5.6. Публикации источников, отображаемые в Сервисе, могут содержать персональные данные третьих лиц, ранее распространённые соответствующими источниками. Такие сведения обрабатываются исключительно в составе публикаций в целях их отображения, группировки и пересказа.

6. Поручение обработки и передача персональных данных

6.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных и передавать (предоставлять) персональные данные в объёме, необходимом для достижения целей обработки, следующим категориям лиц:

6.1.1. провайдерам услуг хостинга и размещения вычислительных ресурсов;

6.1.2. операторам платёжных услуг и операторам фискальных данных;

6.1.3. сервисам отправки электронной почты;

6.1.4. сервисам веб-аналитики;

6.1.5. мессенджеру Telegram — исключительно идентификатор Telegram и текст уведомления, при привязке Telegram к Учётной записи по инициативе Субъекта;

6.1.6. уполномоченным государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор вправе привлекать иных лиц к обработке персональных данных по своему поручению при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

6.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

6.4. При открытии Сервиса в мессенджере Telegram, а также при привязке Telegram к Учётной записи браузер Субъекта обращается к ресурсам мессенджера Telegram в порядке, предусмотренном Политикой использования файлов cookie.

7. Обработка текстов, не содержащих персональных данных

7.1. Для формирования Выпуска недели, обеспечения функций Контроля, Исследований и иных функций Сервиса Оператор вправе направлять сервисам поиска и автоматизированной обработки текста, в том числе расположенным за пределами Российской Федерации, тексты запросов: ответы Анкеты, тексты слежений, тексты публикаций и поисковые запросы.

7.2. Указанные тексты направляются без адреса электронной почты, имени, идентификаторов Учётной записи, IP-адреса и иных сведений, позволяющих определить Субъекта. Из текстов, введённых Субъектом, до направления удаляются адреса электронной почты и номера телефонов; из текста анкеты — также имена, указанные Субъектом о себе. Персональные данные указанным сервисам не передаются.

8. Место хранения персональных данных

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Права Субъекта

9.1. Субъект вправе:

9.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

9.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.1.3. требовать прекращения обработки персональных данных;

9.1.4. отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение информационных и рекламных сообщений;

9.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Отказ от получения информационных и рекламных сообщений осуществляется переходом по ссылке «Отписаться», содержащейся в сообщении, направленном по электронной почте, либо направлением письма на адрес электронной почты Оператора smartskroll@yandex.ru.

10. Обязанности Оператора

10.1. Оператор обязуется:

10.1.1. предоставлять Субъекту информацию об обработке его персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные разделом 11 Политики;

10.1.2. обрабатывать персональные данные в целях, указанных в разделе 4 Политики;

10.1.3. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных;

10.1.4. прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Порядок рассмотрения запросов Субъектов

11.1. Запросы и обращения Субъектов направляются Оператору на адрес электронной почты Оператора smartskroll@yandex.ru. Запрос, направленный с адреса электронной почты Учётной записи, рассматривается как запрос Субъекта, которому принадлежит Учётная запись. При направлении запроса с иного адреса Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие принадлежность Учётной записи Субъекту.

11.2. Оператор предоставляет ответ на запрос Субъекта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Субъекту мотивированного уведомления.

11.3. В случае представления Субъектом сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит необходимые изменения в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты представления таких сведений.

11.4. В случае выявления неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, а при невозможности обеспечить правомерность — уничтожает персональные данные в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления.

11.5. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением персональных данных, обработка которых осуществляется на иных законных основаниях. Отзыв согласия не препятствует обработке персональных данных, необходимой для исполнения Пользовательского соглашения, до его прекращения.

11.6. В случае получения требования Субъекта о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на иных законных основаниях. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Субъекту мотивированного уведомления.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

12.1.1. издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

12.1.2. шифрование соединения с Сервисом и Сайтом;

12.1.3. аутентификацию с использованием одноразовых кодов;

12.1.4. разграничение доступа к базам данных;

12.1.5. ограничение частоты запросов к Сервису.

13. Действия при инциденте

13.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав Субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в

течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования.

14. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

14.1. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении сроков, указанных в разделе 4 Политики, отзыве согласия Субъекта (если отсутствуют иные законные основания), выявлении неправомерной обработки, удалении Учётной записи.

14.2. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу, указанному в пункте 1.6 Политики, если иное не предусмотрено новой редакцией. Предыдущие редакции размещаются по адресу <https://smartscroll.ru/legal/archive/>.

15.2. В случае если изменения требуют получения нового согласия Субъекта, такое согласие запрашивается отдельно.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель	Аварбэ Фёдор Вадимович
ОГРНИП	325784700198437
ИНН	784100809794
Адрес электронной почты (в том числе для направления юридически значимых сообщений и запросов субъектов персональных данных)	smartskroll@yandex.ru
Служба поддержки в мессенджере Telegram (не предназначена для направления юридически значимых сообщений, претензий и запросов субъектов персональных данных)	@TG_Support_SmartScroll